

HİZMET MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRMeye ALINAN KURUM VE HİZMETİ

ÖZEL YÜZYIL HASTANELERİ				ÖZEL AKADEMİ OSGB			
☐	HASTANE HİZMETLERİ	☐	İŞE GİRİŞ TETKİKLERİ	☐	İŞYERİ HEKİMİ , İGU ,DSP HİZMETLERİ	☒	MOBİL SAĞLIK TARAMASI HİZMETİ

Aşağıdaki soruları için seçeneklerden uygun olanı işaretleyiniz.	MÜKEMMEL	ÇOK İYİ	İYİ	ORTA	ZAYIF
1. Yüzyıl Hastanesi ve/veya Özel Akademi OSGB tarafından sunulan hizmetin kalitesini nasıl buldunuz?	☒	☐	☐	☐	☐
2. Personellerimizin çalışmalarında İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uyumunu nasıl buldunuz ?	☒	☐	☐	☐	☐
3. İletişim kurduğunuz kurum temsilcimizin size ve olaylara yaklaşımını nasıl buldunuz?	☒	☐	☐	☐	☐
4. Almış olduğunuz hizmetlerin sonucunda , memnuniyet dereceniz nedir?	☒	☐	☐	☐	☐
5. Hizmet alımına ihtiyaç duyduğunuzda tekrar Yüzyıl Hastanesi ve/veya Özel Akademi OSGB ile çalışır ve başka kurumlara önerir misiniz ?	Evet ☒			Hayır ☐	
• Diğer görüş ve önerileriniz nelerdir ?	Profesyonel etkin iletişim . Sınırlı hizmet anlayışı . Müşterilerle başlangıçta personellerle kurulan akademi çalışanları güler yüzlü ve pozitif bir şekilde mesafeli kuralları gayet iyi sağladılar . Tüm elabe ve kurum Müdürü Muhammed Baye teşekkür ederim .				

Teşekkürler...

FUGA

AGAC İŞLEME SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ
Modoko Sanayi Sitesi 7 Blok Kat No: 40
Yukarı Dudullu - Üsküdar / İstanbul
SARIGAZI KOD: 3881073613
Mersis No: 0388107361300001