

HİZMET MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Müşterimiz;

Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmek için lütfen görüşlerinizi bizimle paylaşınız.

Hazırlamış olduğumuz anket sorularımızı cevaplayarak ve düşüncelerinizi ileterek kendimizi geliştirme fırsatı verdiğiniz için müteşekkirimiz.

Bizimle çalıştığınız ve geri bildirimde bulunduğunuz için teşekkür ederiz.

HİZMET ALAN İŞYERİ :	GÖKTAŞ YASSI HADDE MAMÜL SAN VE TİC A.Ş.
İŞYERİ YETKİLİSİ :	NECATİ GÜNNAY
GÖREVİ :	GENEL MÜDÜR YRD.
TELEFON :	0262 759 18 19
MAİL :	personel2@goktasmetal.com
ANKET TARİHİ :	26.11.2019

HİZMET MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRMEYE ALINAN KURUM VE HİZMETİ

ÖZEL YÜZYIL HASTANELERİ				ÖZEL AKADEMİ OSGB			
☐	HASTANE HİZMETLERİ	☐	İŞE GİRİŞ TETKİKLERİ	☐	İŞYERİ HEKİMİ , İGU ,DSP HİZMETLERİ	☒	MOBİL SAĞLIK TARAMASI HİZMETİ

Aşağıdaki soruları için seçeneklerden uygun olanı işaretleyiniz.	MÜKEMMEL	ÇOK İYİ	İYİ	ORTA	ZAYIF
1. Yüzyıl Hastanesi ve/veya Özel Akademi OSGB tarafından sunulan hizmetin kalitesini nasıl buldunuz?	☐	☒	☐	☐	☐
2. Personellerimizin çalışmalarında İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uyumunu nasıl buldunuz ?	☐	☒	☐	☐	☐
3. İletişim kurduğunuz kurum temsilcimizin size ve olaylara yaklaşımını nasıl buldunuz?	☒	☐	☐	☐	☐
4. Almış olduğunuz hizmetlerin sonucunda , memnuniyet dereceniz nedir?	☒	☐	☐	☐	☐
5. Hizmet alımına ihtiyaç duyduğunuzda tekrar Yüzyıl Hastanesi ve/veya Özel Akademi OSGB ile çalışır ve başka kurumlara önerir misiniz ?	Evet ☒				Hayır ☐
• Diğer görüş ve önerileriniz nelerdir ?					

Teşekkürler...